

Unsere Informatik von Morgen - die Herausforderung für Sie!

Die [Wirtschaftsschule KV Zürich](#) ist mit ca. 10'000 Kursteilnehmenden und Lernenden eine der bedeutendsten Unternehmungen im Bildungswesen. Zur Ergänzung unseres dynamischen und innovativen Informatik - Teams suchen wir **per sofort oder nach Vereinbarung** eine engagierte Persönlichkeit als

ICT Service Desk Mitarbeiter:in Bereich Support / Technik (100%)

In dieser Funktion sind Sie für folgende Hauptaufgaben verantwortlich:

- Entgegennahmen, Bearbeitung und Abschluss oder allfällige Eskalation von technischen Problemen (Incident Management)
- Ausführen ICT bezogener Aufträge der Anspruchsgruppen (Service Requests)
- Bewirtschaftung von Zugriffsberechtigungen und Benutzerkennungen
- Kundenorientiertes Betreuen, Beraten, Instruieren und Unterstützen der internen Kundschaft
- Eigenständige Analyse, Problemlösung und Dokumentation der Supportfälle
- Verschieben und Ausbauen von Arbeitsplatzsystemen
- Veranlassen von Reparaturen / Ersatz defekter Geräte
- Selbständige Konfiguration / Installation und Inbetriebnahme von Client Arbeitsstationen nach Vorgabe
- Gute Kenntnisse der Microsoft Produktpalette für Arbeitsplatz Computer
- Kenntnisse der Microsoft 365 Plattform

Wir möchten Sie unbedingt kennenlernen, wenn Sie

- über eine Technische Informatikausbildung verfügen und/oder eine abgeschlossene Berufslehre vorweisen können,
- Erfahrung in den Bereichen Helpdesk, evtl. 2nd Level Support, in der Anwendung von Softwareverteilungssystemen und Ticketing Systemen besitzen,
- eine zuverlässige und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise im Team gewohnt sind,
- Deutsch mündlich und schriftlich sehr gut und Englisch (Computertechnik) beherrschen,
- flexiblen Präsenzzeiten aufgrund der Erfordernisse des bedienten Betriebs zustimmen können,
- ein motiviertes, kollegiales Team schätzen, belastbar sind,
- direkten Kontakt mit anspruchsvollen Kunden und ein dynamisches Umfeld schätzen.

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Arbeitsstelle und sehr gute Anstellungsbedingungen. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins [unter diesem Link](#) auf unsere Bewerbungsplattform.

Für Auskünfte stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

- Juan Galindo (Leiter ICT; JGalindo@kvz-schule.ch)
- Sandra Hedinger (Personal; Personal@kvz-schule.ch)

