

Kundendienstmitarbeiter*in Geschäftskunden



Was du bei uns machst

- Kundenberatung und -betreuung der Lindt Geschäftskunden
- Verkauf von passenden Produkt-Lösungen und Dienstleistungen per Telefon und E-Mail
- Erstellung von Offerten, Versand von Musterprodukten und Nachfassen von offenen Offerten
- Erfassung von Aufträgen aus eigenen Beratungen oder aus Abschlüssen von anderen Kundenbetreuer*innen
- Koordination von Druckdaten und Bestellungen bei unseren Partnern zu Kundenaufträgen
- Erfassung von Neukunden und Interessenten, Kundenstammdatenpflege in SAP und CRM
- Allgemeine administrative Unterstützung im Tagesgeschäft

Wann du zu uns passt

- Abgeschlossene kaufmännische Grundbildung (EFZ)
- Freude am Kundenkontakt und Leidenschaft für den Verkauf
- Zuverlässige, selbstständige und speditive Arbeitsweise
- Teamgeist und Bereitschaft, Neues zu lernen
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französisch- und Englischkenntnisse von Vorteil
- SAP-Kenntnisse und Erfahrung mit CRM von Vorteil
- Belastbarkeit, um saisonalen Schwankungen des Geschäfts gerecht zu werden

Unsere Extras

- Wohlbefinden
- Entwicklung
- Mobilität und Flexibilität
- Familienfreundliches Umfeld - richtig versichert
- Vielfalt und Inklusion
- Vergünstigungen und Freizeitangebote

Wir haben viele Extras zu bieten. Mehr Informationen dazu auf unserer Karriereseite und im persönlichen Gespräch.

Über uns

Wir machen die Welt zu einem süsseren Ort.

Gegenwärtig sind wir in über 120 Ländern vertreten, mit Hauptsitz in Kilchberg. Unsere Hauptmärkte sind Europa und Nordamerika. Weiter ist Lindt & Sprüngli dank des ausgedehnten globalen Netzwerks von Vertriebspartnern, Tochtergesellschaften und fast 500 eigenen Lindt Boutiquen aus jedem Winkel der Welt erreichbar.

Über 1000 engagierte Menschen arbeiten an den Standorten Kilchberg, Altendorf und Olten. Jede*r Einzelne von uns ist wichtig, zusammen als Lindt-Team geben wir jeden Tag unser Bestes und machen den Unterschied.

Kontakt

Interessiert? Dann zeig uns deine Schokoladenseite. Géraldine Knechtle freut sich auf deine Online-Bewerbung.

Géraldine Knechtle

HR Specialist

gknechtle@lindt.com



www.lindt.ch