

kv zürich

die wirtschaftsschule.



Die Wahl zwischen vier Optionen

Für das 3. Lehrjahr

Übersicht über die Optionen

Im dritten Lehrjahr wählen die Lernenden in Absprache mit dem Lehrbetrieb eine der folgenden Optionen:

- Finanzen
- Kommunikation mit Anspruchsgruppen in der Landessprache
- Kommunikation mit Anspruchsgruppen in der Fremdsprache (Kanton Zürich: Englisch)
- Technologie

Die **Optionen erweitern** einzelne, im Qualifikationsprofil **bestehende Handlungskompetenzbereiche**. Sie werden im dritten Lehrjahr im Lehrbetrieb und in der Berufsfachschule ausgebildet. Bei der Wahl gilt es, **auf die individuellen Stärken der Lernenden sowie auf die Bedürfnisse und Möglichkeiten der Ausbildungsbetriebe Rücksicht zu nehmen**.

Quelle: [KV-Lehre \(kfmv.ch\)](https://www.kfmv.ch)

Option Finanzen (HKB c6)

«Die Kaufleute **verbuchen Geschäftsfälle** und legen die Belege ab. Sie führen die Hilfsbücher sowie die Lohnbuchhaltung und geben zu Lohndeklarationen Auskunft. Die Kaufleute **arbeiten bei der Erstellung des Jahresabschlusses mit.** Jederzeit halten sie die rechtlichen Vorgaben ein, überprüfen ihre Arbeitsergebnisse und leiten bei Bedarf korrigierende Schritte ein.» (Bildungsplan Kauffrau/ Kaufmann EFZ, S. 27)

Option Kommunikation in der Landessprache (HKB d5)

«Die Kaufleute führen **anspruchsvolle Beratungs- und Verkaufsgespräche** sowie **Verhandlungen auf verschiedenen Kanälen in der regionalen Landessprache**. Sie interagieren mit anspruchsvollen **Kund/innen und Lieferant/innen** in allen Gesprächen, auch bei Konflikten sowie Reklamationen, sach- und lösungsorientiert. Die Kaufleute reflektieren ihre anspruchsvollen Gespräche und leiten Optimierungsmassnahmen für zukünftige Gespräche ab.» (Bildungsplan Kauffrau/ Kaufmann EFZ, S. 32)

Option Kommunikation in der Fremdsprache (HKB d6)

«Die Kaufleute führen **anspruchsvolle Beratungs- und Verkaufsgespräche sowie Verhandlungen auf verschiedenen Kanälen in der regionalen Landessprache**. Sie interagieren mit anspruchsvollen **Kund/innen und Lieferant/innen** in allen Gesprächen, auch bei Konflikten sowie Reklamationen, sach- und lösungsorientiert. Die Kaufleute reflektieren ihre anspruchsvollen Gespräche und leiten Optimierungsmassnahmen für zukünftige Gespräche ab.» (Bildungsplan Kauffrau/ Kaufmann EFZ, S. 33)

Option Technologie (HKB e5 und e6)

«Die Kaufleute richten in Zusammenarbeit mit Fachverantwortlichen Datenbanken und Inhaltsverwaltungssysteme ein und betreuen diese für ihren Arbeitsbereich. Sie instruieren ihre Arbeitskolleg/innen bei der Anwendung dieser Datenbanken und Systeme sowie von Software. Die Kaufleute beheben Probleme der Soft- und Hardware. Zudem prüfen sie technische Angebote und leiten Empfehlungen (e5)» (Bildungsplan Kauffrau/ Kaufmann EFZ, **HKB e5**, S. 38)

Option Technologie (HKB e5 und e6)

«Kaufleute werten grosse Datensätze aus unterschiedlichen Quellen auftragsbezogen aus und bereiten die relevanten Ergebnisse auf. Dabei nutzen sie geeignete Programme und Hilfsmittel. Sie überprüfen die relevanten Informationen auf Vollständigkeit sowie Korrektheit und leiten auftragsbezogene Schlussfolgerungen ab.» (Bildungsplan Kauffrau/Kaufmann EFZ, **HKB e6**, S. 39)

Entscheid für eine Option

«**Bis zu den Herbstferien des des 3. Semesters** wählen die Lernenden in **Absprache mit ihrem Betrieb eine vertiefende Option für das dritte Ausbildungsjahr.** An der Wirtschaftsschule KV Zürich wird das nötige Wissen in den Optionen vermittelt, gleichzeitig wird dieses im Lehrbetrieb praktisch angewandt.»
(Broschüre der Wirtschaftsschule KV Zürich, 2023, S.10)

kv zürich

die wirtschaftsschule.

Vielen Dank für Ihren Besuch

Option Finanzen (HKB c6)

Beispiel Leistungsziel

Leistungsziel Betrieb

c6.bt3 Sie führen Aufgaben und Aufträge bei der Erstellung des Jahresabschlusses aus.
(K3)

Analoges Leistungsziel Berufsfachschule

c6.bs3a Sie erläutern die grundlegenden Prinzipien beim Jahresabschluss im finanziellen Rechnungswesen. (K2)

Option Kommunikation in der Landessprache (HKB d5)

Beispiel Leistungsziel

Leistungsziel Betrieb

d5.bt5 Sie führen anspruchsvolle Konflikt-, Reklamations- und Verhandlungsgespräche sowie anspruchsvolle Beratungsgespräche systematisch, sach- und lösungsorientiert. (K4)

Analoges Leistungsziel Berufsfachschule

d5.bs5a Sie führen anspruchsvolle Konflikt- und Reklamationsgespräche durch. (K3)

Option Kommunikation in der Landessprache (HKB d6)

Beispiel Leistungsziel

Leistungsziel Betrieb – Leistungsziele HKB d5 und d6 sind identisch

d6.bt6 Sie reflektieren anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungsgespräche und leiten Optimierungsmassnahmen für zukünftige Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungsgespräche ab. (K4)

Analoges Leistungsziel Berufsfachschule

d6.bs6a Sie analysieren anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungsgespräche und leiten Optimierungen für zukünftige Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungsgespräche ab. (K4)

Option Technologie (HKB e5)

Beispiel Leistungsziel

Leistungsziel Betrieb (HKB e5)

e5.bt4 Sie beheben in ihrem Arbeitsbereich Probleme der Soft- und Hardware. (K3)

Analoges Leistungsziel Berufsfachschule

e5.bs4a Sie erläutern die grundlegende Logik von Programmiersprachen. (K2)

Option Technologie (HKB e6)

Beispiel Leistungsziel

Leistungsziel Betrieb

e6.bt2 Sie identifizieren aus den grossen Datenmengen die relevanten Informationen. (K4)

Analoges Leistungsziel Berufsfachschule

e6.bs2a Sie suchen und filtern relevante Informationen aus grossen Datenmengen. (K4)