

# Herzlich willkommen zum 10. KV-Laufbahntag

**Donnerstag, 28. November 2024**

**10 JAHRE  
ZUKUNFT  
GESTALTEN**



# Herzlich willkommen!



**Christian Wölfle**

**Rektor  
KV Zürich**

# Neue Kompetenzen und Laufbahnplanung



**Vera Class**

**Berufsbildungsexpertin  
Heartwork GmbH**

## Die KV-Lehre – viel zitiert...

**Entlastung und Herausforderung:  
Wie künstliche Intelligenz die  
Arbeitswelt verändert**

**Fachkräftemangel-Index  
Klassische Bürojobs sind weniger gefragt**

Donnerstag, 26.11.2020, 22:30 Uhr

**KV-Lehre: Der Lieblingsberuf der Jungen ist  
gefährdet**

715 Jugendliche haben im August im Kanton Luzern eine KV-Lehre begonnen, trotz Gefährdung durch die Digitalisierung. Derweil gibt es für Informatiker zu wenige Lehrstellen.

**Seid besser als die Maschine!**

Die KV-Lehre, einst der Inbegriff einer soliden Grundlage, ist unter Druck. Junge Kaufleute müssen sich neu erfinden.

**Der bedrohte Büro-Job**

Eine kaufmännische Lehre ist weiterhin die beliebteste Ausbildung von Schweizer Jugendlichen. Doch Firmen verlagern Verwaltungsarbeit zunehmend in günstigere Standorte.

## Sie ist und bleibt die beliebteste Lehre der Schweiz. Und ja. Sie verändert sich. Und wir uns ebenfalls 😊.

### Viele Jobs werden nicht verschwinden, sie erhalten ein neues Profil.

- Kaufmännische Tätigkeiten sind vermehrt koordinierend, analytisch, strategisch
- Kaufleute werden zu Vermittler:innen, Übersetzer:innen, «Problemlösungsmanager:innen»
- Ein Fokus liegt auf Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen
- Neue Technologien, der Umgang damit und das Erkennen von Trends sind zentral
- Neue Arbeitsmodelle werden relevanter (Homeoffice, Netzwerke, Portfolio-Worker, Jobsharing...)
- Weg von Führungsfunktionen hin zu Führungsrollen

➡ Arbeit wird **weniger repetitiv, deutlich interessanter** und **ANSPRUCHSVOLLER**

## Und deshalb: Auf folgende Kompetenzen setzen!

Kreativität

Kollaboration

Kommunikation

Kritisches  
Denken

Computergestütztes  
Denken

## Netzwerken ist DIE heimliche Sozialkompetenz!

Wir benötigen Kompetenzen (**Know-How**),  
aber je länger je mehr auch  
Sparring-Partner:innen (**Know-Who**)!



## Netzwerken ist DIE heimliche Sozialkompetenz!

### Learnings für die Laufbahnplanung

Benötigt eine vertiefte Auseinandersetzung

Es ist wesentlich zu wissen, wohin man möchte und welche Ziele man hat

Möglichst früh mit Netzwerken starten

Generationendurchmischte Netzwerke sind enorm wertvoll

Netzwerk ist ein aktiver Mechanismus – lebt von GEBEN und Nehmen

- **Angst unter Fremden**
- **Selbstähnlichkeit**
- **Räumliche Nähe**



## Life Long Learning

- Kaufleute müssen in Zukunft **veränderungsbereit** sein
- **Improvisationstalent** hilft 😊
- **Lebenslanges Lernen** heisst Offenheit, Neugier und Mut, sich immer wieder auf Menschen und die erwähnten Veränderungen einzulassen
- Bitte innerhalb der Laufbahnplanung auf die **ganzheitliche Entwicklung** achten!



- Viel läuft im **LEBEN**, selbstverständlich **«on the job»** und über **Weiterbildungen!**

## Weiterbildung nach der Lehre



**Roland Schneider**  
Leiter Marketing  
KV Business School Zürich

# Über uns.

Die KV Business School Zürich ist einer der grössten Weiterbildungsanbieter im kaufm. Bereich.

**kv business school  
zürich**  
mein bildungspartner.

Weiterbildungszentrum  
Sihlpost der KV Business  
School Zürich



## Bildungszentrum Sihlpost



Zentral gelegen,  
direkt am Zürich HB.



Grosse, helle  
Unterrichtsräume  
ausgestattet mit modernen  
Touchscreens



Klimatisiert für eine  
optimale Lernatmosphäre.



Grosse Pausenräumlichkeiten  
mit Getränke- und  
Snackautomaten.



## Das KV als Basis ist perfekt!



Mit dem KV haben Sie eine **breite fachliche Ausbildung** und können sich mit entsprechender Weiterbildung weitere **Selbst-, Sozial- und Methodenkompetenzen** aneignen.

### Damit...

...ist die KV-Lehre eine sehr gute Ausgangslage für das Arbeiten in der neuen Arbeitswelt und bietet **unzählige Möglichkeiten!**

### Die Arbeitswelt im Wandel

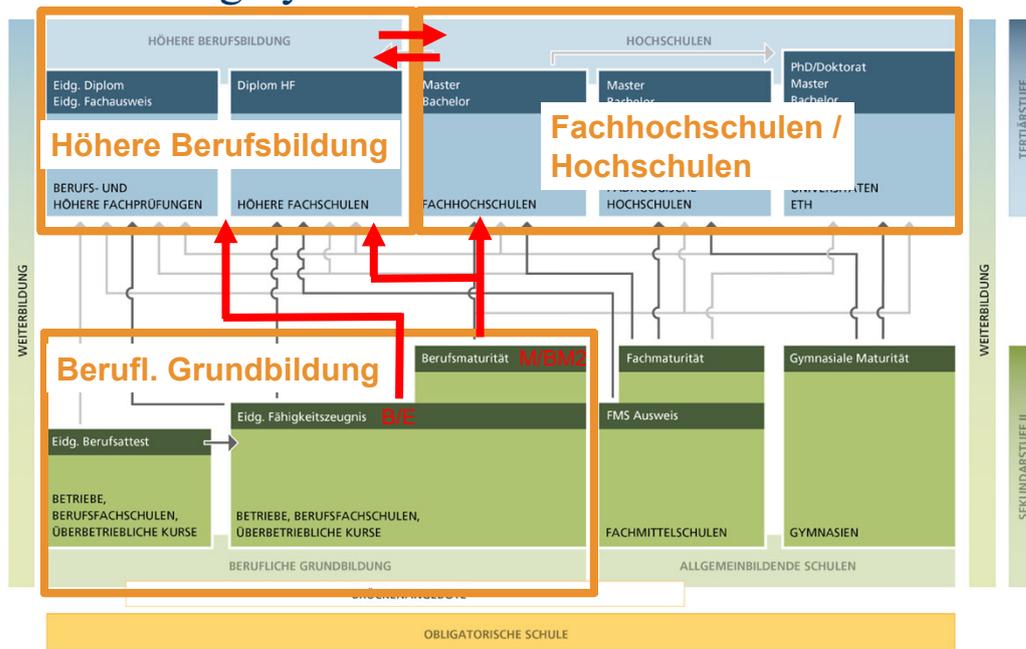
Ich bin und bleibe  
**LERNENDE!**



menti.com  
Code: 8516 9666

| 13

## CH Bildungssystem: Eine Übersicht

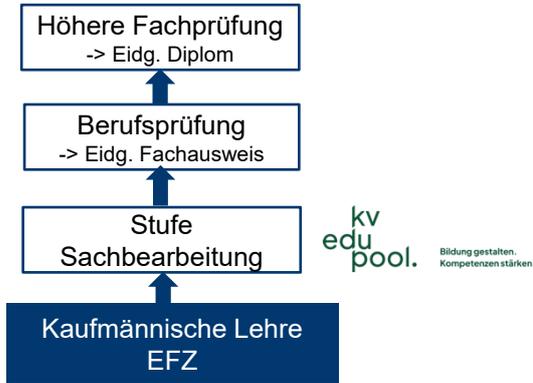


ol Zürich 14

## 2 beliebte Wege nach dem KV

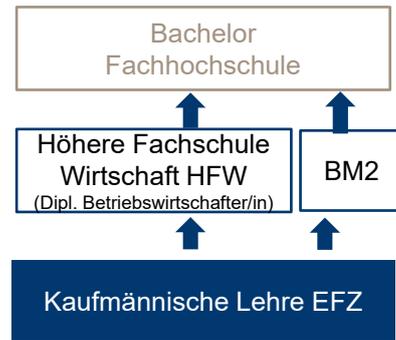
### Spezialisierung

*Vertiefung in ein Fachgebiet*



kv  
edu  
pool. Bildung gestalten.  
Kompetenzen stärken.

### Generalistische Weiterbildungen



In einer typischen Berufslaufbahn wechseln sich spezialisierende und generalistische Weiterbildungen oftmals ab.

KV Business School Zürich

| 15

## Spezialisierung in einem Fachgebiet

*Was interessiert mich?*



Rechnungswesen,  
Treuhand, Steuern



HR/Personalwesen  
Sozialversicherung



Marketing, PR,  
Verkauf



Management &  
Leadership



Officemanagement /  
Projektmanagement



Banken und  
Versicherung



Immobilien



Einkauf /  
Aussenhandel



Recht und öffentliche  
Verwaltung



Digitalisierung und  
Transformation

KV Business School Zürich

| 16

## Erste Stufe der Spezialisierung nach dem KV Sachbearbeiter/in mit kv edupool Diplom

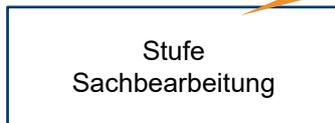


Bildung gestalten.  
Kompetenzen stärken.

- Dauer: 1-2 Semester
- berufsbegleitend (Tages oder Abendkurs)
- direkt nach der KV-Lehre möglich
- auch als **Quereinstieg** in ein Themengebiet

### Breites Angebot an bei edupool-Lehrgängen

- SB Rechnungswesen / Treuhand
- SB Marketing und Verkauf
- SB Personalwesen
- SB Sozialversicherung
- SB Immobilien-Bewirtschaftung



- bedeutendstes Qualitätslabel auf Stufe Sachbearbeitung ist «**kv edupool**»
- kv edupool ist als Prüfungsträger vom kaufm. Verband zertifiziert
- stellt jährlich rund 4'000 Diplome aus

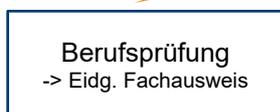


KV Business School Zürich

| 17

## Spezialisierung mit einem eidg. Fachausweis

- Dauer: 2 – 5 Semester
- berufsbegleitend (Tages- oder Abendkurs)
- **Setzt meist Berufserfahrung in entsprechendem Gebiet voraus**
- Eidgenössische, externe Prüfung
- Hohe Anerkennung auf dem CH Arbeitsmarkt



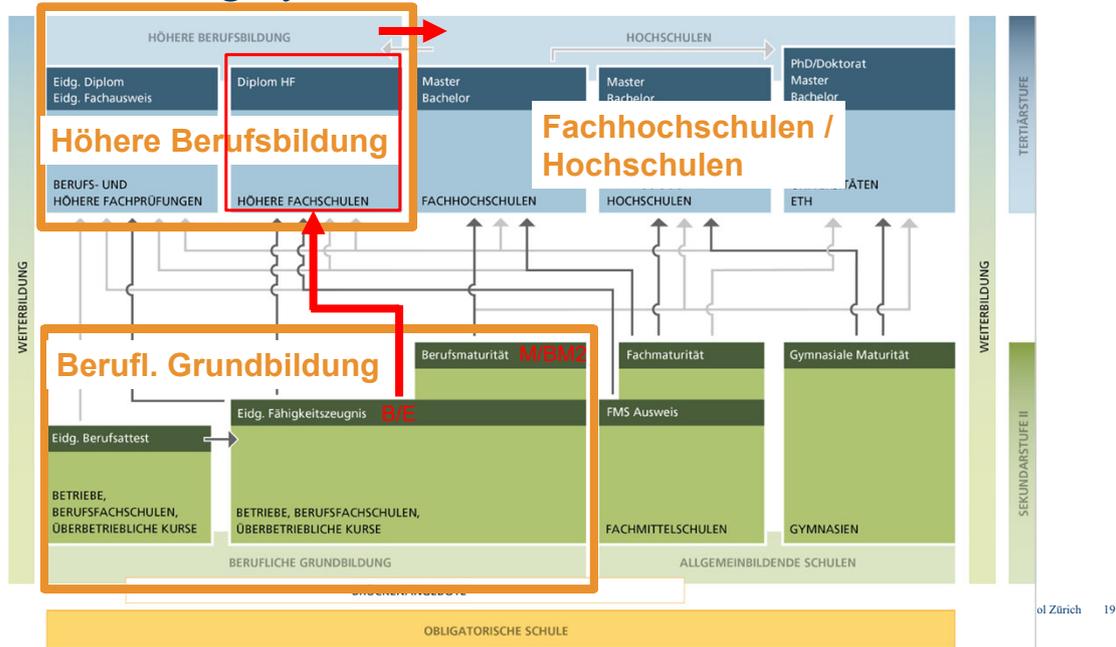
### Abschlüsse mit eidg. Fachausweis in versch. Themengebieten:

- Fachleute in Finanz- & Rechnungswesen
- HR-Fachleute
- Direktionsassistent/-in
- Sozialversicherungsfachleute
- Marketing-/Verkaufsfachleute
- Immobilienbewirtschaftler
- Digital Collaboration Specialist (**neu**)

KV Business School Zürich

| 18

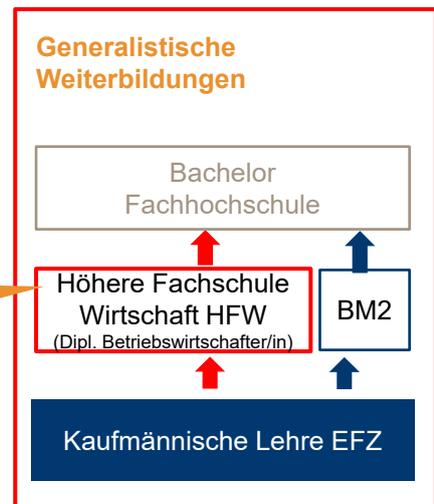
## CH Bildungssystem: Eine Übersicht



## Generalistischer Weg

Dipl. Betriebswirtschafter:in HF an der Höheren Fachschule Wirtschaft (HFW)

- Dauer: 6 Semester
- berufsbegleitend bei 80-100% Arbeitspensum
- Eidg. Abschluss „Dipl. Betriebswirtschafter/-in HF“ mit hoher Anerkennung auf dem Schweizer Arbeitsmarkt



## Bachelor auch ohne BM. Neuer Weg über die HFW

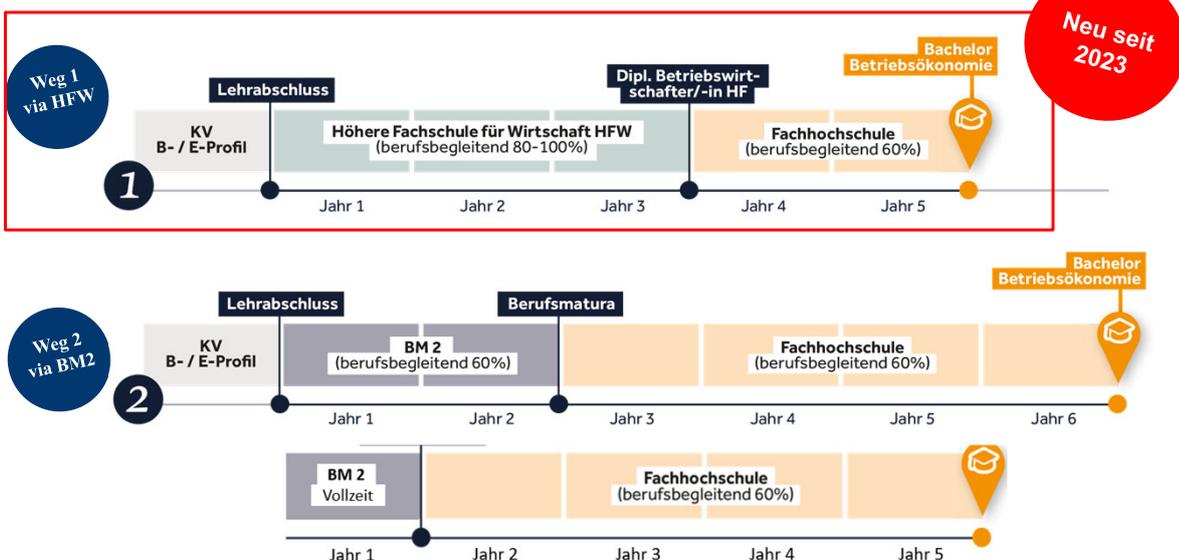


**NEU**  
Direkt nach  
der KV-Lehre  
starten!

KV Business School Zürich

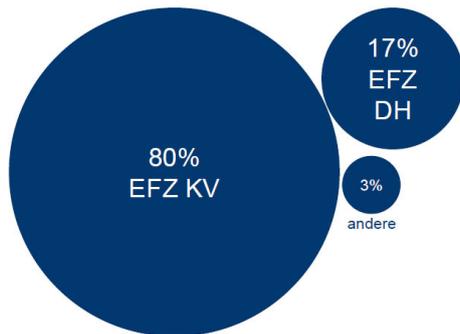
| 21

## 2 Wege zum Bachelor für B/E-Profil:

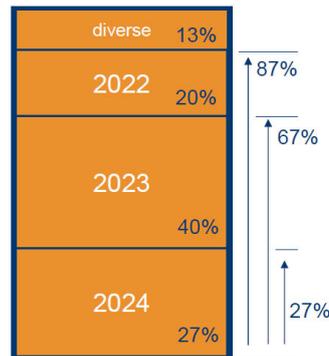


## HFW-Klasse Oktober 2024 *Viele junge KV-Lehrabgänger:innen*

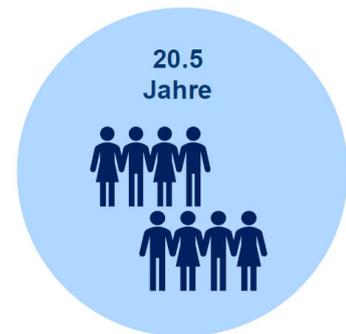
### Ausbildung



### Abschlussjahr Lehre



### Durchschnittsalter



KV Business School Zürich

| 23

## Mit der HFW zum Bachelor *Vorteile auf einen Blick*

- Kürzere Studiendauer
- Nahtloser Start direkt nach QV
- 80-100% Berufstätigkeit während HFW
- Finanziell attraktiv
- Praxisnah: Lerninhalt kann direkt im Job angewendet werden
- Eidg. anerkannter Abschluss «Dipl. Betriebswirtschafter/-in HF» nach 3 Jahren
- Verkürztes Bachelor Studium in Betriebsökonomie nach der HFW

KV Business School Zürich

| 24

# Praxisorientierte Weiterbildung? Warum?

Wie lernen Sie schwimmen? So?



# Facts auf einen Blick...

**NEU!**  
Direkt nach  
der KV-Lehre  
starten!

## Der attraktivste Weg zum Bachelor führt über die HFW!

KV-Student:innen sind Bachelor:innen können direkt nach der Lehre mit der Höheren Fachschule für Wirtschaft (HFW) an der KV Business School Zürich starten. Die 3-jährige berufsbegleitende Weiterbildung schliesst sich mit dem erfolgreichsten anerkannten Titel **Bachelor of Business Administration (BBA)** ab. Damit haben Sie sich 3 Jahre lang an einer Fachhochschule wie beispielsweise der ZHAW School of Management and Law das Bachelor-Studium in Betriebsökonomie in stark verkürzter Form zu absolvieren.

kv business school  
zürich  
mein bildungspartner.

### Ihre Weiterbildungsmöglichkeiten nach der KV-Lehre

**Sachbearbeiter/-innen Lehrgänge**  
**Ihr erster Schritt in eine Spezialisierung**

Die Sachbearbeiter/- Lehrgänge sind ein zentraler Baustein für die Fachkarriere. Sie schliessen mit dem schwedischen zentralen Abschluss vor edupool.ch ab.

**Sachbearbeiter/-in Rechnungswesen** | Dauer: 1 bis 2 Semester | Webcode: **RSRT**  
Als Sachbearbeiter/-in Rechnungswesen arbeiten Sie in der Buchhaltung und im Rechnungswesen. Sie übernehmen die Verantwortung für die Buchhaltung und die Erstellung der Jahresabschlussrechnungen. Die Tätigkeiten umfassen die Erfassung der Geschäftsvorfälle, die Buchung der Geschäftsvorfälle, die Erstellung der Jahresabschlussrechnungen und die Abrechnung der Steuern.

**Sachbearbeiter/-in Personal** | Dauer: 1 bis 2 Semester | Webcode: **PSPC**  
Die Sachbearbeiter/-innen im Personalmanagement sind für die Personalarbeit in Unternehmen, Behörden, Organisationen und Verbänden zuständig. Ihre Aufgaben umfassen die Personalarbeit, die Personalplanung, die Personalauswahl, die Personalentwicklung, die Personalarbeit und die Personalverwaltung.

**Sachbearbeiter/-in Sozialversicherungen** | Dauer: 1 bis 2 Semester | Webcode: **PSV**  
Die Sachbearbeiter/-innen im Bereich Sozialversicherungen sind für die Bearbeitung der Sozialversicherungsangelegenheiten in Unternehmen, Behörden, Organisationen und Verbänden zuständig. Ihre Aufgaben umfassen die Bearbeitung der Sozialversicherungsangelegenheiten, die Sozialversicherungsbeiträge, die Sozialversicherungsleistungen und die Sozialversicherungsleistungen.

**Sachbearbeiter/-in Marketing und Verkauf** | Dauer: 1 bis 2 Semester | Webcode: **MSMV**  
Die Sachbearbeiter/-innen im Marketing und Verkauf sind für die Bearbeitung der Marketing- und Verkaufsangelegenheiten in Unternehmen, Behörden, Organisationen und Verbänden zuständig. Ihre Aufgaben umfassen die Bearbeitung der Marketing- und Verkaufsangelegenheiten, die Marketing- und Verkaufsleistungen und die Marketing- und Verkaufsleistungen.

**Sachbearbeiter/-in Immobilien-Bauverteilung** | Dauer: 2 Semester | Webcode: **MSA**  
Die Sachbearbeiter/-innen im Bereich Immobilien-Bauverteilung sind für die Bearbeitung der Immobilien-Bauverteilungsangelegenheiten in Unternehmen, Behörden, Organisationen und Verbänden zuständig. Ihre Aufgaben umfassen die Bearbeitung der Immobilien-Bauverteilungsangelegenheiten, die Immobilien-Bauverteilungsleistungen und die Immobilien-Bauverteilungsleistungen.

**Sachbearbeiter/-in Gesundheitswesen** | Dauer: 1 bis 2 Semester | Webcode: **SSGW**  
Die Sachbearbeiter/-innen im Gesundheitswesen sind für die Bearbeitung der Gesundheitswesenangelegenheiten in Unternehmen, Behörden, Organisationen und Verbänden zuständig. Ihre Aufgaben umfassen die Bearbeitung der Gesundheitswesenangelegenheiten, die Gesundheitswesenleistungen und die Gesundheitswesenleistungen.

**10% Rabatt!**  
Mit dem Abschluss der HFW erhalten Sie einen 10% Rabatt auf die Studiengebühren der KV Business School Zürich.

# Berufsmatura für Erwachsene



**Benjamin Wetter**  
Prorektor BM  
KV Zürich



# BM2 bei uns!

**Benjamin Wetter, Prorektor BM**



# Was bringt die Berufsmatura?



## Allgemein

- Vertiefte Allgemeinbildung (G+P, T+U, Mathematik etc.)
- Erhöhte Chancen auf dem Arbeitsmarkt

## Zugänge im Bildungssystem (Tertiärstufe)

- Studierfähigkeit an Fachhochschulen (alle Richtungen)
- Erwachsenenmaturität / Passerelle
- Vorkurs der Pädagogischen Hochschule (Lehrperson Primar und Sek 1)

# BM2-Bildungsgänge bei uns

Für alle ein  
Angebot

**NEU: Vollständiges Portfolio Ausrichtung Wirtschaft und Dienstleistungen**

Vollzeit (2 Semester)	
Typ Wirtschaft «Standard»	5 Tage Präsenzunterricht
Typ Wirtschaft «BM2SOL» <b>NEU</b>	Mo - Mi: Präsenzunterricht / Do + Fr ortsunabhängiges Lernen
Typ Dienstleistungen <b>NEU</b>	5 Tage Präsenzunterricht
Teilzeit (3, resp. 4 Semester)	
Typ Wirtschaft «Standard»	4 Semester; 2 Tage Präsenzunterricht
Typ Wirtschaft «Bili»	4 Semester; 2 Tage Präsenzunterricht
Typ Dienstleistungen	Start Ende Januar (3 Semester); 3 Tage Präsenzunterricht

# Wirtschaft oder Dienstleistungen?

Fachbereiche	Typ Dienstleistungen (WDD)	Typ Wirtschaft (WDW)
Deutsch	identische Lerngebiete und Kompetenzen	
Englisch	Niveau B1	Niveau B2
Französisch	Niveau B1	Niveau B2
Mathematik	identische Lerngebiete: Typ DL ohne Wirtschaftsmathematik	
Finanz- und Rechnungswesen	identische Lerngebiete: Typ DL ohne Kosten- und Leistungsrechnung	
Wirtschaft und Recht	identische Lerngebiete: Typ DL ohne Finanzierungsformen	
Geschichte und Politik	identische Lerngebiete und Kompetenzen	
Technik und Umwelt	Keine Lerngebiete	Zusätzliche Lerngebiete

## Warum bei uns die BM2?



- **Grösste BM-Schule mit Typ Wirtschaft/Dienstleistung**
  - Grösstes Angebot in der BM-Ausrichtung Wirtschaft und Dienstleistungen
  - Wahlpflicht- und Freifächer
  - **NEU mit einmaliger IDAF-Projektwoche** (Mode, Musik, Start-up, Kriminalistik etc.)
  - Vorbereitungskurse und Unterstützungsangebote (Lernateliers, JBS-Nachhilfe)
- **Zentrale Lage**
- **Keine Semestergebühren für Studierende des Kt. Zürich**
- **Individuelle Beratung / Studienberatung**
- **Bestmögliche Vorbereitung auf weiterführende Bildung**

# Zulassung in die BM2

## Aufnahmeprüfung

- **Anmeldung BM2/ZAP3:** 1.1.2025 – 10.2.2025
- **Prüfungstermin:** Samstag, 15.3.2025
- **Typ Dienstleistungen Teilzeit:** Freitag, 20.6.2025

## Prüfungsfreie Aufnahme

- **Je nach Notenschnitt möglich**
- **Informationen dazu am Stand im Lichthof**



# Informieren Sie sich bei uns am Stand!

Wir freuen uns auf Sie!





Apropos...

Der Fachhochschulanlass findet  
vom 7.–9. Januar 2025 statt!



## Stadt Zürich Laufbahnzentrum – Seminar für KV-Lernende im 3. Lehrjahr

**Stadt Zürich  
Laufbahnzentrum**

### KV – wie weiter? Seminar für Lernende im letzten Lehrjahr

Nach der Lehre stehen Ihnen viele Wege offen. Im Seminar erfahren Sie mehr zu verschiedenen Optionen wie Weiterbildung, Studium, Berufswahl, Berufshilfe, Auslandsaufenthalt. In einer Gruppe und mit professioneller Begleitung durch eine Laufbahnberatungsinne können Sie Ihre Laufbahngewinnung besser verstehen.

**Datum:** Donnerstag, 18. Januar 2025 (oder Montag, 20. Januar 2025)

**Zeit:** 14 bis 16.30 Uhr

**Kosten/Anmeldung:** QR-Code scannen oder anmelden unter [stadt.zuerich.ch/laufbahnzentrum](https://stadt.zuerich.ch/laufbahnzentrum).  
Nicht anwendbar. Dieses Seminar wird von Ihrer Berufsberatung bezahlt, die Teilnahme ist kostenlos.

**Ort:** Stadt Zürich Laufbahnzentrum, Kornstrasse 56, 8005 Zürich

**Zielgruppe:** KV-Lernende im letzten Lehrjahr

Stadt Zürich  
Laufbahnzentrum  
Kornstrasse 56  
8005 Zürich  
Telefon +41 43 412 7979  
[stadt.zuerich.ch/laufbahnzentrum](https://stadt.zuerich.ch/laufbahnzentrum)

Zukunftsszenarien  
und next steps

# Kaufmännischer Verband Zürich – Mini-Workshop für Lehrabgänger:innen



Richtig  
bewerb

## Führungserfahrungen sammeln?

**Nach der Lehre ist vor der Ausbildung von neuen Lernenden!**

- **Lernende:** Selber Praxisbildner:innen werden!
- **Berufs- und Praxisbildner:innen:** Potenzialeinschätzung Lehrabgänger:innen in Bezug auf eine erste Führungsaufgabe vornehmen!



Fachgruppe wbp – Wir Berufs- und Praxisbildner:innen unterstützt Sie beide in allen Fragen rund um die betriebliche Ausbildung! [kfmv.ch/wbp](https://kfmv.ch/wbp)



Spezial-Aktion  
für neue Mitglieder  
Nur heute am  
Stand vom  
Kfmv Zürich!

# Wie bewerbe ich mich nach der Lehre



**Andrea Schoch**  
Laufbahn- & Karrierecoach  
Kaufmännischer Verband Zürich

# Wie bewerbe ich mich nach der Lehre?

**Laufbahntag 2024**  
Andrea Schoch | Laufbahn- & Karrierecoach kfmv Zürich



# Wo stehe ich?

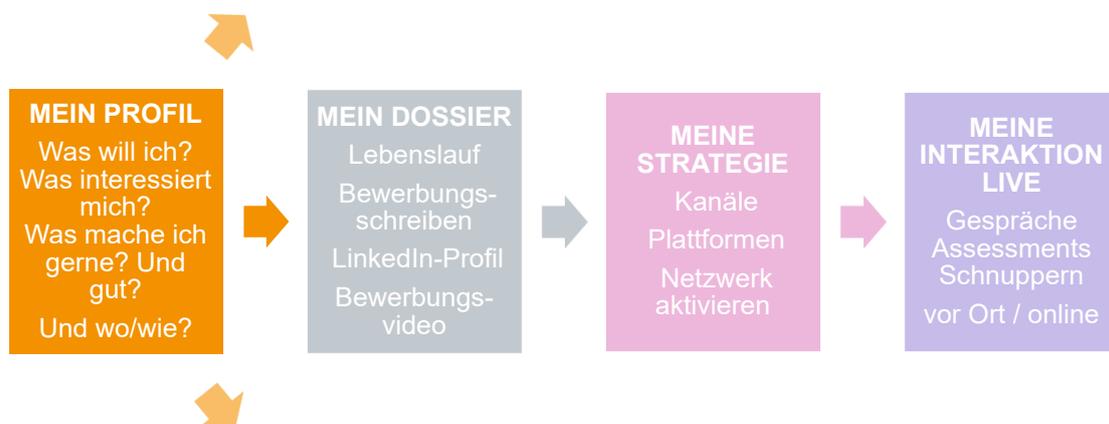
- > KV-Lehrabschluss Sommer 2025
- > Wie geht es weiter:
  - Im Lehrbetrieb bleiben?
  - Neue Stelle?
  - BM?
  - HF/FH?
  - Etwas anderes?



kfmv-zuerich.ch | Laufbahntag 2024

28.11.2024

# Eine erfolgreiche Bewerbung – viele Hebel



kfmv-zuerich.ch | Laufbahntag 2024

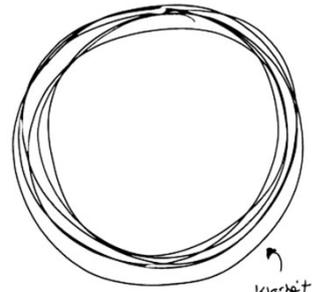
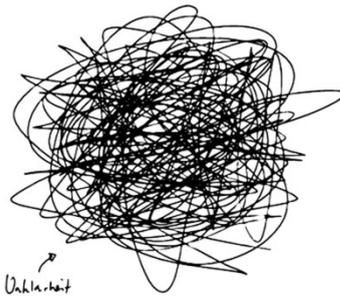
28.11.2024

42

## Erfolgreiche Bewerbung beginnt bei der Frage: Was will ich überhaupt?

### MEIN PROFIL

Was will ich?  
Was interessiert mich?  
Was mache ich gerne? Und gut?  
Und wo/wie?



## Fragen für Ihren Fokus

**Tätigkeiten:** Welche Aufgaben und Tätigkeiten machen mir Freude?  
Was möchte ich tun?

**Branche:** In welchen Branchen habe ich die grössten Chancen?  
Wo bringe ich Erfahrung mit?

**Pensum:** Suche ich Vollzeit oder Teilzeit?

**Firma:** Bei welcher Firma würde ich am liebsten arbeiten? Warum?  
Welche Werte sind mir wichtig?

**Arbeitsort:** Wo möchte ich arbeiten? Wie lange darf mein Arbeitsweg sein?  
Welche weiteren Rahmenbedingungen sind mir wichtig?

**Netzwerk:** Wen kenne ich wo? Wer könnte mir zu einem Job verhelfen?



# Holen Sie sich Unterstützung für mehr Klarheit!

Kolleg:innen

Familie

Berufs- /Praxisbildner:innen

Schule

Laufbahnberatung

# Kurzer Austausch zu zweit: Was will ich überhaupt?



## Eine erfolgreiche Bewerbung – viele Hebel



kfmv-zuerich.ch | Laufbahntag 2024

28.11.2024

47

## KI auf Seite der Arbeitgebenden

KI (ATS) in der Rekrutierung:

- > Algorithmus filtert, trifft Vorselektion (Schlüsselwörter), erstellt Rankings
- > Durchsucht Job-Portale nach geeigneten Profilen
- > Bewerbungsgespräche via Chatbots führen
- > Video-Interview-Analyse

NZZ

**Tolle Soft Skills, aber kein Job-Interview: Viele Firmen wählen Bewerber nach konservativen Kriterien aus**

Tatsächlich wird in der Schweiz konservativ und konventionell rekrutiert. Der formale Lebenslauf ist nach wie vor das Herzstück einer Bewerbung. Ohne ihn ist eine Bewerbung meistens nicht möglich. Die Recruiter konzentrieren sich bei der Auswahl auf die harten und historischen Fakten, anstatt sich mit den zukünftigen Entwicklungsmöglichkeiten zu beschäftigen. Das zeigt eine neue Umfrage zur Rekrutierungspraxis in der Schweiz, die das Outplacement-Unternehmen von Rundstedt bei 936 Personalverantwortlichen und Führungskräften aus der ganzen Schweiz durchgeführt hat.

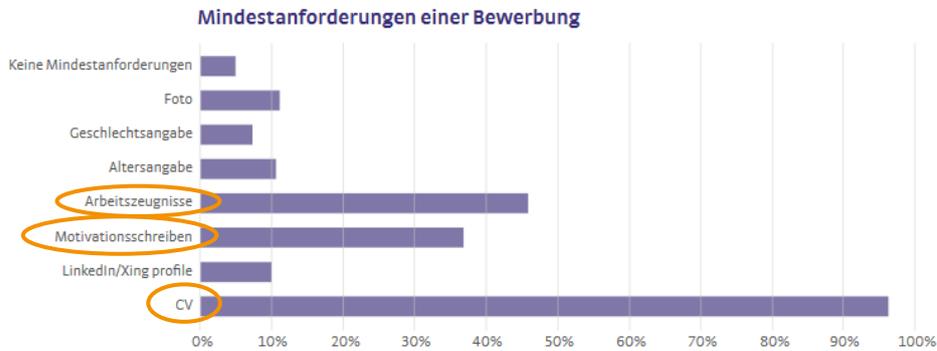
Quelle: <https://www.nzz.ch/wirtschaft>

kfmv-zuerich.ch | Laufbahntag 2024

28.11.2024

48

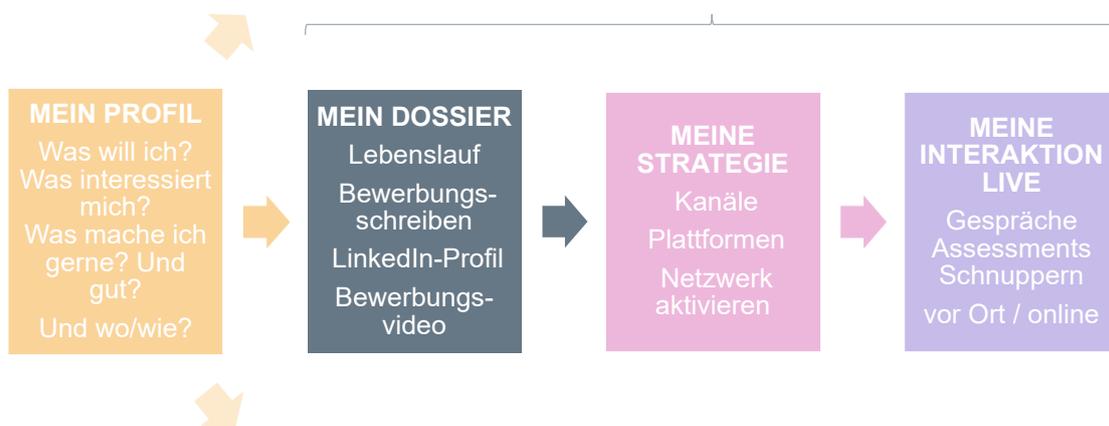
## Welche Elemente sind wichtig?



Quelle: <https://www.rundstedt.ch/rekrutierungspraxis>

## Eine erfolgreiche Bewerbung – viele Hebel

Bewerbungsprozess



# Checkliste: Vollständiges Bewerbungsdossier

**Drei PDF-Dokumente – sauber  
beschriftet**

1. **Bewerbungsschreiben**
2. **Lebenslauf/CV mit Foto**
3. **Zeugnisse/Diplome**
  - > Arbeitszeugnisse
  - > Diplom Handelsschule
  - > Eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ)
  - > Sprachdiplome



## KI auf Seite der Arbeitnehmenden

- > Bewerbungsschreiben und Kurzprofile mithilfe von KI generieren
- > Bestehende Unterlagen Suchmaschinen-freundlich optimieren
- > Analyse/Training des eigenen Auftretens mit Video-Tools



### Master-Prompt Vorlage

*Ich schreibe gerade eine Bewerbung für die Stelle als [Verkäufer]. Dazu brauche ich ein personalisiertes Bewerbungsschreiben, welches meine Stärken hervorhebt, meine Qualifizierung für den Job unterstreicht und mich von anderen Bewerbern abhebt. Welche Details und Informationen benötigst du, damit du mir ein solches Bewerbungsschreiben bereitstellen kannst?*

## Checkliste: Vollständiges Bewerbungsdossier

**Drei PDF-Dokumente – sauber  
beschriftet**

1. Bewerbungsschreiben
2. Lebenslauf/CV mit Foto
3. Zeugnisse/Diplome
  - > Arbeitszeugnisse
  - > Diplom Handelsschule
  - > Eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ)
  - > Sprachdiplome



«You never get a second chance  
to make a first impression!»



## Checkliste Lebenslauf: Was gehört rein?



- > Personalien, inkl. Geburtsdatum, Nationalität, LinkedIn-Profil
- > Professionelles Foto
- > Kurzprofil mit fachlichen/persönlichen Stärken und Zielen
- > Berufserfahrung
- > Aus- und Weiterbildungen: Grundbildung, weitere Diplome
- > Sprachkenntnisse mit Level
- > IT-Kenntnisse / Social Media
- > Ausserberufliche Tätigkeiten / Engagements
- > Hobbys / Freizeitaktivitäten
- > Referenzen auf Anfrage

## Ein professionelles Foto



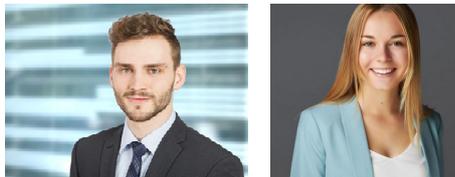
DOs

- > Blickkontakt
- > Kleidung angepasst
- > Haare gepflegt
- > Make-up dosiert



DON'Ts

- > Selfies
- > Freizeitstyle
- > unscharfes Bild
- > älter als 2 Jahre



- > AI-Tools ausprobieren,  
z.B. Tryiton



## Checkliste Lebenslauf: Rund um das Layout

- CV-Vorlagen Microsoft Word
- CV-Builder in LinkedIn
- Muster und Vorlagen im Internet:
  - [lebenslauf.ch](https://lebenslauf.ch)
  - [canva.com](https://canva.com)
  - [onlinelebenslauf.com](https://onlinelebenslauf.com)



- > Sauberes Format
- > Kurzprofil
- > Icons
- > Roter Faden
- > Neuestes zuerst
- > Max. 2 Seiten
- > Keine Tippfehler
- > Grafische Elemente

## Eine erfolgreiche Bewerbung – viele Hebel

Bewerbungsprozess



## Analyse des Stelleninserats

### Was bringe ich mit?

- > Tätigkeiten, die Sie bereits ausgeführt haben
  - > Anforderungen, die Sie mitbringen
  - > Abschlüsse, Zertifikate, etc. die Sie erlangt haben
  - > Persönlichkeitseigenschaften / Verhalten
- Beispiele / Situationen dazu sammeln

### Was fehlt mir?

- > Erfahrungen
- > Ausbildungen
- > Persönlichkeitseigenschaften

Schlüsselbegriffe einkreisen

ewz steht für wegweisende Energie- und Kommunikationslösungen und engagiert sich konsequent für eine nachhaltige Zukunft. Wir bieten dir ein dynamisches und gesundes Arbeits- und Lebensumfeld in Zürich sowie vielfältige Möglichkeiten zur Weiterentwicklung. Werde Teil unseres Teams.

Zur Unterstützung unseres Debitoren Teams suchen wir eine engagierte Persönlichkeit, die sich mit uns für ein modernes und professionelles Finanzwesen einsetzt. Es erwarten dich anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben.

### Sachbearbeiter\*in Debitorenmanagement, 80–100 %

#### Ihre Aufgaben

- Debitorenanliegen bearbeitest du und vereinbarst telefonische oder schriftliche Zahlungsversprechungen.
- Für die Bewirtschaftung von offenen Posten führst du das telefonische und schriftliche Mahnverfahren.
- Du prüfst den Anspruch von Guthaben und nimmst Zahlungsfestlegungen gemäss internen Richtlinien vor.
- Bei der weiteren Debitorenadministration unterstützt du das Team vorerst für 18 Monate befristet.

#### Sie bringen mit

- Eine kaufmännische Grundbildung hast du bereits abgeschlossen. Erste Berufserfahrungen im Debitorenfeld sind ein grosses Plus für uns.
- Dank deiner adressatengerechten und überzeugenden Ausdrucksweise findest auch in herausfordernden Situationen sinnvolle Lösungen.
- Deine Arbeitsweise ist strukturiert und die Zusammenarbeit im Team macht dir Spass.
- In der deutschen Sprache bist du sattelfest und kannst auch in Englisch oder einer weiteren Sprache verhandlungssicher kommunizieren.
- Dein kunden- und zielorientiertes Vorgehen zeichnet dich ebenso aus wie deine ruhige und hilfsbereite Art.

## Ein professionelles Bewerbungsschreiben



DOs

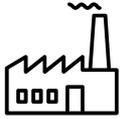
- > Bewerbungsschreiben = Motivationsschreiben
- > Erste Arbeitsprobe
- > Selbstmarketing!
- > Erklärungen z.B. für gewünschten Branchenwechsel, Teilzeitstelle, etc.



DON'Ts

- > Wiederholung des CV's
- > Brief nicht anpassen auf Inserat
- > Tippfehler
- > Mehr als 1 Seite
- > Alles in eine E-Mail packen – kein separater Brief

## Bewerbungsschreiben – Struktur als Hilfe



### SIE: Wieso reizt mich diese Firma als Arbeitgeber?

- > Sie haben sich gut über verschiedene Quellen informiert
- > Schaffen Sie einen persönlichen Bezug zur Firma



### ICH: Wer bin ich, wo stehe ich?

- > Derzeitige Tätigkeit
- > Ihre Aus- und Weiterbildungen, Qualifikationen
- > Besondere Neigungen und (fachliche) Fähigkeiten



### WIR: Was spricht für eine Zusammenarbeit?

- > Wieso sind Sie die richtige Person für diese Stelle?
- > Beziehen Sie sich auf die Anforderungen im Inserat und zeigen Sie auf, dass Sie diese erfüllen - konkrete Beispiele
- > Welche Ihrer Eigenschaften kommen im neuen Unternehmen besonders gut zur Geltung?

## Eine erfolgreiche Bewerbung – Kanäle, Plattformen, Netzwerk

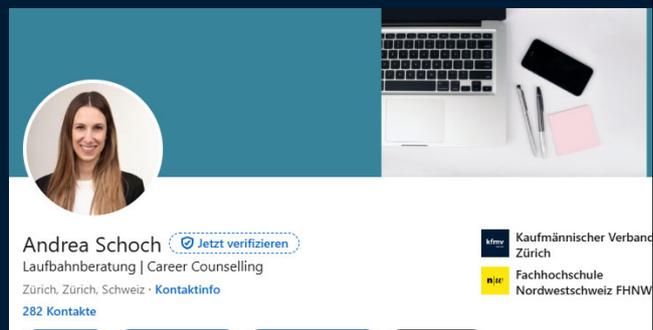


## Verschiedene Kanäle für die Bewerbung



## LinkedIn-Profil? Unbedingt!

- > Gehört zu vollständigem Dossier
- > Nur aussagekräftiges Profil freischalten
- > Profilbild ist zwingend
- > Abgleich mit CV
- > Kontaktanfragen - Netzwerk

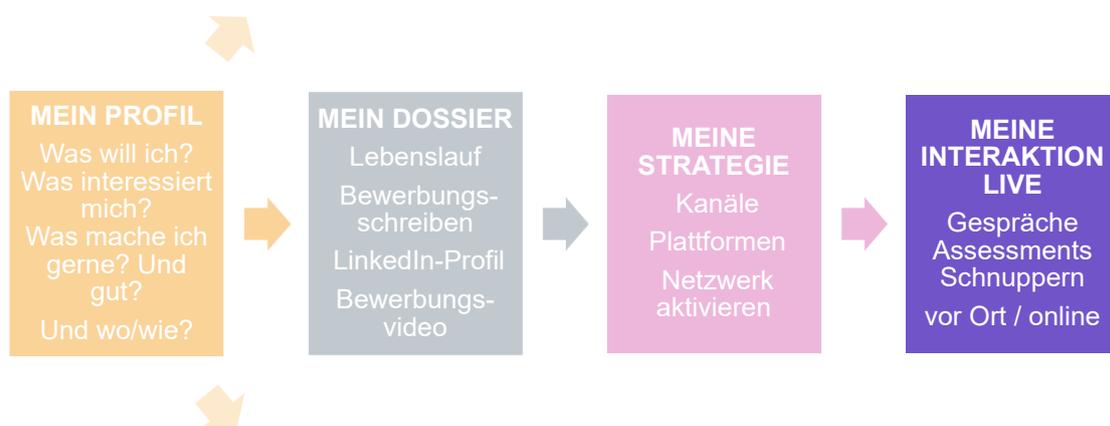


Tutorials unter [YouTube.com](https://www.youtube.com)

## 8 Tipps – für ein erfolgreiches Bewerbungsdossier

1. Klarheit: Für welche Stelle bewerbe ich mich? Inserat analysieren
2. Vollständige Bewerbung einreichen (CV, Bewerbungsschreiben, Zeugnisse/Diplome)
3. Keine Tipp-/Formatierungsfehler
4. Bewerbung immer spezifisch anpassen auf Inserat/Unternehmen (auch KI-generierte Inhalte immer anpassen)
5. Keine E-Mail-Adressen wie z.B. superwoman@gmail.com oder hirschibro@hotmail.com verwenden
6. Digitale Dokumente: sauber beschriften / max. 2 MB gross
7. Bewerbung: ca. 80% Übereinstimmung mit Anforderungen des Inserats
8. Unterstützung holen für den gesamten Bewerbungsprozess

## Eine erfolgreiche Bewerbung – Interaktion





## Transferaufgabe: Mein Lebenslauf

### Lernende: Erstellen/Aktualisieren Sie Ihren persönlichen Lebenslauf

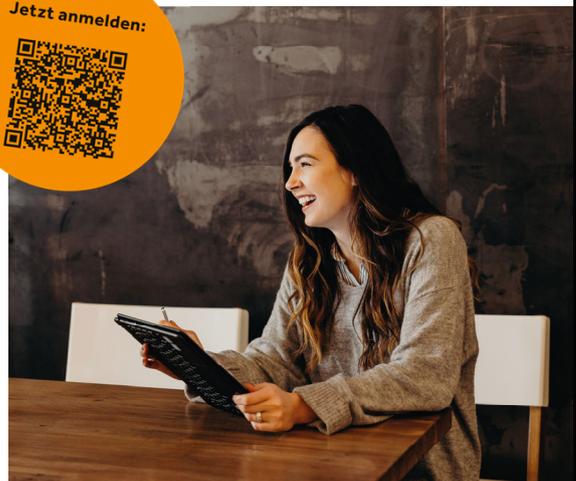
- > Suchen Sie dafür eine Vorlage, welche Ihnen gefällt unter [canva.com](https://www.canva.com) oder laden Sie einen bestehenden CV auf [onlinelebenslauf.com](https://www.onlinelebenslauf.com)
- > Erstellen Sie Ihren persönlichen Lebenslauf
- > Berücksichtigen Sie die Do's & Dont's der Präsentation des Laufbahntages
- > Schauen Sie Ihren ersten Entwurf, wenn Sie mögen, mit Ihrer/Ihrem Berufs- resp. Praxisbildner/in an

## Kostenloser Mini-Workshop für Lernende: Richtig bewerben

**Dienstag, 11. März 2025**  
**17:30 – 20:00 Uhr / KV Zürich Limmatstrasse**  
First come, first served – Plätze beschränkt!

### What's in it for me?

- > Direkte Arbeit am eigenen CV inkl. konkrete Tipps und Tricks zu den Bewerbungsunterlagen
- > Nutzen von KI für die Bewerbungsunterlagen
- > Bewerbungsstrategie: wo finde ich geeignete Stellen, Schritte im Bewerbungsverfahren, Interview
- > kurze praktische Übungen in Zweiergruppen (z.B. CV-Feedback, Selbstpräsentation)
- > Vorlagen und Merkblätter



## Ihre Vorteile als Mitglied

- Rechtsberatung & Rechtsschutz**
  - > Arbeitsvertrag
  - > Kündigung
  - > Ferien
  - > Überstunden
  - > Arbeitszeugnisse
  - > Sozialversicherungen
- Lohnberatung**
  - > Lohn allgemein
  - > Vorbereitung Lohngespräch
  - > Benefits / Sozialversicherung
- Jugendberatung**
- Laufbahn- & Karriereberatung**
  - Online oder vor Ort
  - 1. Stunde kostenlos
  - > Standortbestimmung, Neuorientierung, Laufbahnplanung
  - > Fragebogen & Tests
  - > Aus- und Weiterbildung
  - > Stellensuche
  - > Bewerbungs-Check
  - > Interview-Training
- Communities, Events & Netzwerk**
- Vergünstigungen für Bildung & Freizeit**



kfmv-zuerich.ch | Laufbahntag 2024 73

## Folgen Sie uns auf



[/kfmvzh](#)



[@wirkaufleute](#)



kfmv-zuerich.ch | Laufbahntag 2024 74

# Viel Freude und Erfolg bei Ihrem nächsten beruflichen Schritt!



kfmv-zuerich.ch | Laufbahntag 2024

| 75

**kaufmännischer  
verband**  
gemeinsam sind wir zukunft.  
in zürich.

## Vielen Dank!

**Andrea Schoch**  
Laufbahn- & Karriereberatung

im Kaufleuten, 1. Stock  
andrea.schoch@kfmv-zuerich.ch  
+41 44 211 33 22



kfmv-zuerich.ch | Laufbahntag 2024

28.11.2024

76

→ **FOKUS** ←

**Schaffe Fokus, reduziere Reize**

→ Wie kannst du Unterbrechungen reduzieren  
und mehr im Fokus bleiben?

**Sei dir der Wichtigkeit von Auszeiten bewusst**

→ Wie kannst du in deinem Alltag bewusst,  
digitale Pausen einlegen?

**FOKUS** ist die Superkraft  
der echten Intelligenz 🤖!

An die Berufs- und  
Praxisbildner:innen:

**SAVE THE DATE**  
**KV-Laufbahntag 2025**  
**Donnerstag,**  
**20. November 2025**



Schön, dass Sie  
dabei waren.  
Viel Erfolg für die  
kommendi Ziit!  
**10. KV-Laufbahntag**

**Donnerstag, 28. November 2024**



**10 JAHRE  
ZUKUNFT  
GESTALTEN**