

## Warum Kommunikation in der Fremdsprache Englisch?

Immer mehr Betriebe sind auf Fachleute angewiesen, die mit Mitarbeitenden und den verschiedenen Anspruchsgruppen auf Englisch kommunizieren können. Dementsprechend festigt und erweitert die Option die Fähigkeit, mit englischsprachigen Arbeitskollegen und Geschäftspartnern zu interagieren. Überdurchschnittliche Englischkenntnisse sind nicht nur auf dem Arbeitsmarkt, sondern auch für den weiteren Bildungsweg und im privaten Umfeld von Vorteil.

Die Option vertieft *Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in Englisch gestalten* gemäss Handlungskompetenzbereich d6.

## Welche Leistungsziele erwarten Sie?

### Small Talk (d6.bs1a-b)

- Sie meistern unterschiedliche Small-Talk-Situationen gekonnt und erhalten die Gelegenheit, Ihr Können in konkreten Situationen anzuwenden.
  - Typische Small-Talk-Situationen
  - Verschiedene Techniken

### Schriftliche Kommunikation (d6.bs2a)

- Sie verfassen verschiedene Textsorten korrekt und adressatengerecht. Ihre Englischkenntnisse bauen Sie anhand von praxisnahen Projekten aus.
  - Aufbau und Stilistik
  - Textkorrektheit: Grammatik, Rechtschreibung, Zeichensetzung
  - Verfassen von formellen Texten an Kund:innen und Lieferant:innen

### Anspruchsvolle Beratungs- und Verhandlungsgespräche (d6.bs2b)

- Sie führen schwierige Gespräche sowohl kompetent als auch zielorientiert und setzen sich mit eigenen Praxisbeispielen auseinander.
  - Souveränes Auftreten
  - Vorgehen in schwierigen Situationen
  - Potenzielle und reale Gesprächssituationen
  - Adressatengerechte Formulierung von komplexen Inhalten

### Konfliktgespräche (d6.bs4a-b, d6.bs5a)

- Sie agieren in Konflikt- und Reklamationsgesprächen lösungsorientiert und wertschätzend. Sie üben relevante Vorgehensweisen projekt- und praxisbezogen ein.
  - Konfliktlösestrategien
  - Optimierung des eigenen Vorgehens

## Welche übergeordneten Ziele werden verfolgt?

Die Trainingseinheiten und Transferauftrag vertiefen die Lernziele in einem praxisnahen, handlungskompetenzorientierten Projekt. Individuelle Schwerpunkte bieten Abwechslung und sorgen für zusätzlichen Bezug zum Berufsalltag im Lehrbetrieb.

Die Erweiterung des Wortschatzes, der Grammatikkenntnisse und der Ausdrucksfähigkeit legt zudem die Grundsteine für ein *Cambridge First Certificate* oder *Cambridge Advanced Certificate*.